

TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORT

Read this page before making your reservation. If you have any questions regarding the terms and conditions, please email our customer service team at info@drivetheamalficoast.com

1) Booking method

1.1. Forewarning

The services must be booked with a minimum notice of:

- 24 hours

For requests received without adequate notice, our company may not guarantee acceptance. However, subject to our availability, we will try to satisfy the request received.

1.2. Acceptance of booking

When booking it is mandatory to provide the following data:

- Number of passengers and number of bags;
- Date and time of appointment with the customer (time, origin and number of the flight/ship/train in the case of airport/port/railway arrival transfer);
- Pick-up address and travel itinerary;
- Name, surname and mobile number of the customer or passenger transported;

Once we have received the request within the timescales set out in point 1.1, we will send a confirmation with the details of the driver in charge, the type of vehicle and the meeting point.

The customer is required to be extremely accurate in communicating data. Our company will not be in any way responsible in case of communication of incorrect data by the customer. The data provided will be processed according to current privacy legislation.

1.3. What is included in the booking rate

- Car rental with driver available;
- National and international motorway tolls;
- Access to restricted traffic areas;
- Parking tickets;
- Fuel;
- Luggage;
- VAT if applicable

1.4. What is not included in the booking price

- Driver's accommodation and food for services lasting more than 8 hours;
- Entry taxes to cities or foreign countries and parking fees;
- Tips

2) Cancellations, modifications, delays and no-shows

2.1. Cancellations

Cancellation of the reservation without penalty is accepted when it is received with a minimum notice of 72 hours before the appointment time.

For cancellations received outside the established times, a penalty equal to 20% of the amount of the booking will be applied.

In order to be accepted, the cancellation must be sent to the e-mail address info@drivetheamalficoast.com

In case of no-show the full amount will be charged.

2.2. Changes

Any changes to the data transmitted during the booking phase must be received with a minimum notice of 6 hours before the appointment time. If our company is asked to change the appointment time beyond the scheduled times, it reserves the right to confirm the requested change depending on its availability.

2.3. Delays

For all booked services, a free wait of 10 minutes is tolerated starting from the appointment time communicated at the time of booking. Beyond this deadline, the customer is required to pay an additional sum foreseen in the company price list, for each hour or fraction of an hour of waiting by the driver staff.

2.4 No-show

For all booked services, in the event of no-show of passengers beyond the time limit of 10 minutes from the appointment time and without any warning communication, will be applied a penalty equal to 100% of the amount

3) Conditions for transport

3.1. Luggage, pets, passengers with difficulties, minors

Each passenger can carry up to one suitcase and one hand baggage with them. The amount of luggage exceeding the permitted amount must be declared at the time of booking to avoid the assigned vehicle being unsuitable for the service.

All transported objects are under the responsibility of the owners. Our company will not be responsible for damage or loss of items transported.

Any transport of pets must be communicated in advance at the time of booking and must be done using the appropriate containers.

The transport of disabled people, non-ambulatory and minors, must be communicated at the time of booking in order to prepare the vehicle suitable for specific transport in accordance with current legislation (also to find any child restraint seats). All persons under the age of 18 must be accompanied by an adult or require parental authorization from our company, for the transport of minors.

3.2 Behavior of passengers on board the vehicle

Users of the rental service are prohibited from:

- Smoking during transport;
- Drink and carry alcoholic beverages in the passenger compartment;
- Throwing objects from vehicles both stationary and moving;
- Dirty or damage the vehicle. If damage to the vehicle is detected, compensation will be requested from the transported user;
- Demand the transport of pets without having implemented, in agreement with our company, all useful measures to avoid damage or soiling of the vehicle;
- Request the vehicle stop not already foreseen at the time of booking. Stops are permitted exclusively for emergency reasons (illnesses or technical problems with the vehicle). Any changes to the route or any unscheduled stops compared to the itinerary established during the booking phase will in any case be charged to the customer by our company according to the company price list;
- Disturb the driver while driving through rude discussions or violent attitudes.

Users of the rental service are obliged to:

- Respect all legal provisions including municipal regulations.

During transport, the driver staff has the right to interrupt the service or change the itinerary if the previous conditions of transport on board are not respected by the passengers.

4) Payments and supplements

4.1 Payment

The fee will be agreed between the carrier and the customer during the booking phase. The amount due must be paid in the following ways:

- 100% to be paid at the end of the service

4.2 Expected supplements

Night service from 8pm to 7am + 50 euros;

5) Miscellaneous

In the event of unexpected route events due to adverse road, weather or traffic conditions (demonstrations, strikes, vandalism, terrorism, checks by the police, fires, floods) or due to technical failures of the vehicle or illness of the driver, our company is not responsible for delays or disservices and does not guarantee the possibility of traveling on any means chosen at the time of booking. In this case, however, an attempt will be made to complete the service with alternative means (taxi, car, rental bus with or without driver, etc., etc.).

The customer is obliged to report to our company, as soon as possible, any problems resulting from disservices or shortcomings directly attributable to our work.

Any dispute or controversy regarding the activities between our company and the customer will be subject to the exclusive jurisdiction of the court of Naples (Italy).

Terms and Conditions of Transport updated on 03/04/2024

GRIMALDI LUXURY CARS

MINOPOLI CIRO

via Torrione San Martino, 51

80129 Naples (NA) - Italy

TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO

Leggi questa pagina prima di effettuare la prenotazione. In caso di domande relative ai termini e alle condizioni, inviare un'e-mail al nostro team di assistenza clienti all'indirizzo info@drivetheamalficoast.com

1) Modalità di prenotazione

1.1. Preavviso

I servizi dovranno essere prenotati con un preavviso minimo di:

- 24 ore

Per richieste pervenute senza congruo preavviso la nostra azienda potrebbe non garantire l'accettazione. Tuttavia, salvo nostra disponibilità, cercheremo di soddisfare la richiesta ricevuta.

1.2. Accettazione della prenotazione

Al momento della prenotazione è obbligatorio fornire i seguenti dati:

- Numero di passeggeri e numero di bagagli;
- Data e ora dell'appuntamento con il cliente (ora, provenienza e numero del volo/nave/treno in caso di trasferimento aeroporto/porto/arrivo ferroviario);
- Indirizzo di ritiro e itinerario di viaggio;
- Nome, cognome e numero di cellulare del cliente o passeggero trasportato;

Una volta ricevuta la richiesta entro i tempi indicati al punto 1.1, invieremo una conferma con i dettagli dell'autista incaricato, la tipologia di veicolo e il punto di incontro.

Il cliente è tenuto ad essere estremamente accurato nel comunicare i dati. La nostra azienda non sarà in alcun modo responsabile in caso di comunicazione di dati errati da parte del cliente. I dati forniti verranno trattati secondo la normativa vigente sulla privacy.

1.3. Cosa è incluso nella tariffa di prenotazione

- Noleggio auto con conducente a disposizione;
- Pedaggi autostradali nazionali ed internazionali;
- Accesso alle zone a traffico limitato;
- Biglietti per il parcheggio;
- Carburante;
- Bagaglio;
- IVA se applicabile

1.4. Cosa non è compreso nel prezzo della prenotazione

- Vitto e alloggio dell'autista per servizi di durata superiore a 8 ore;
- Tasse di ingresso in città o paesi esteri e spese di parcheggio;
- Mance

2) Cancellazioni, modifiche, ritardi e mancate presentazioni

2.1. Cancellazioni

La cancellazione della prenotazione senza penalità è accettata quando perviene con un preavviso minimo di 48 ore prima dell'orario dell'appuntamento.

Per cancellazioni pervenute fuori dai tempi stabiliti verrà applicata una penale pari al 20% dell'importo della prenotazione.

La disdetta, per essere accettata, dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail info@drivetheamalficoast.com

In caso di mancata presentazione verrà addebitato l'intero importo.

2.2. Modifiche

Eventuali modifiche ai dati trasmessi in fase di prenotazione dovranno pervenire con un preavviso minimo di 6 ore prima dell'orario dell'appuntamento. Qualora alla nostra azienda venga richiesto di modificare l'orario dell'appuntamento oltre gli orari previsti, si riserva il diritto di confermare la modifica richiesta a seconda della propria disponibilità.

2.3. Ritardi

Per tutti i servizi prenotati è tollerata un'attesa gratuita di 10 minuti a partire dall'orario dell'appuntamento comunicato al momento della prenotazione. Oltre tale termine il cliente è tenuto a corrispondere una somma aggiuntiva, prevista nel listino aziendale, per ogni ora o frazione di ora di attesa da parte del personale autista.

2.4 Mancata presentazione

Per tutti i servizi prenotati, in caso di mancata presentazione dei passeggeri oltre il limite temporale di 10 minuti dall'orario dell'appuntamento e senza alcuna comunicazione di preavviso, verrà applicata una penale pari al 100% dell'importo

3) Condizioni per il trasporto

3.1. Bagagli, animali domestici, passeggeri con difficoltà, minori

Ogni passeggero può portare con sé massimo una valigia e un bagaglio a mano. La quantità di bagagli eccedente quella consentita dovrà essere dichiarata al momento della prenotazione per evitare che il veicolo assegnato risulti inadatto al servizio.

Tutti gli oggetti trasportati sono sotto la responsabilità dei proprietari. La nostra azienda non sarà responsabile per danni o smarrimento degli oggetti trasportati.

L'eventuale trasporto di animali domestici dovrà essere comunicato anticipatamente al momento della prenotazione e dovrà essere effettuato utilizzando gli appositi contenitori.

Il trasporto di persone disabili, non deambulanti e minori, dovrà essere comunicato al momento della prenotazione al fine di predisporre il veicolo idoneo al trasporto specifico secondo la normativa vigente (anche per reperire eventuali seggiolini per bambini). Tutte le persone di età inferiore ai 18 anni devono essere accompagnate da un adulto o richiedere l'autorizzazione dei genitori da parte della nostra azienda, per il trasporto di minori.

3.2 Comportamento dei passeggeri a bordo del veicolo

Agli utenti del servizio di noleggio è vietato:

- Fumare durante il trasporto;
- Bere e trasportare bevande alcoliche nell'abitacolo;
- Lancio di oggetti da veicoli sia fermi che in movimento;
- Sporcare o danneggiare il veicolo. Qualora vengano rilevati danni al veicolo verrà richiesto un risarcimento all'utente trasportato;
- Richiedere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, in accordo con la nostra azienda, tutte le misure utili ad evitare danni o imbrattamenti del veicolo;
- Richiedere la sosta del veicolo non già prevista al momento della prenotazione. Le soste sono consentite esclusivamente per motivi di emergenza (malori o problemi tecnici al veicolo). Eventuali modifiche al percorso o eventuali soste straordinarie rispetto all'itinerario stabilito in fase di prenotazione saranno comunque addebitate al cliente dalla nostra azienda secondo il listino aziendale;
- Disturbare il conducente durante la guida con discussioni volgari o atteggiamenti violenti.

Gli utenti del servizio di noleggio sono tenuti a:

- Rispettare tutte le disposizioni di legge comprese le normative comunali.

Durante il trasporto, il personale autista ha la facoltà di interrompere il servizio o di modificare l'itinerario qualora le precedenti condizioni di trasporto a bordo non vengano rispettate dai passeggeri.

4) Pagamenti e supplementi

4.1 Pagamento

Il corrispettivo verrà concordato tra il vettore e il cliente in fase di prenotazione. L'importo dovuto dovrà essere versato con le seguenti modalità:

- 100% da versare alla fine del servizio

4.2 Integrazioni previste

Servizio notturno dalle 20:00 alle 7:00 + 50 euro;

5) Varie

In caso di imprevisti sul percorso dovuti ad avverse condizioni stradali, meteorologiche o del traffico (manifestazioni, scioperi, atti vandalici, terrorismo, controlli delle forze dell'ordine, incendi, allagamenti) o per guasti tecnici del veicolo o malattia del conducente, la nostra azienda non è responsabile per ritardi o disservizi e non garantisce la possibilità di viaggiare su qualsiasi mezzo scelto al momento della prenotazione. In questo caso, però, si cercherà di completare il servizio con mezzi alternativi (taxi, auto, bus a noleggio con o senza conducente, ecc. ecc.).

Il cliente è tenuto a segnalare alla nostra azienda, nel più breve tempo possibile, eventuali problemi derivanti da disservizi o mancanze direttamente imputabili al nostro operato.

Qualsiasi controversia riguardante l'attività tra la nostra azienda ed il cliente sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del tribunale di Napoli (Italia).

Termini e Condizioni di Trasporto aggiornati al 03/04/2024

GRIMALDI LUXURY CARS

MINOPOLI CIRO

via Torrione San Martino, 51

80129 Napoli (NA) - Italia